

Условия использования Приложения(PWA) Sistema Wealth

1. Термины

1.1 Приложение PWA “Sistema Wealth” (далее Приложение) – программа самообслуживания, предназначенная для установки на телефон Пользователя, отвечающий требованиям для его установки соответствующего приложения, предоставляющая возможность использовать функционал и сервисы Банка в части анализа и контроля своих активов в рамках единого окна Правообладателем Приложения является МТС Банк.

1.2 Пользователь приложения – физическое лицо, достигшее возраста совершеннолетия, прошедшее регистрацию в приложение

1.3 Банки-партнеры – Компании, входящие в общую финансовую группу АФК Система

1.4 Сайт “Sistema Wealth” – интерфейс, размещенный по адресу <https://sistemawealth.com/app/>

1.5 Логин – номер мобильного телефона, указанный по Договору

1.6 Пароль – буквенно-цифровой код, используемый для доступа к Приложению

1.7 Аутентификация и Авторизация в Приложении – ввод зарегистрированным Пользователем номера и пароля на сайте или только пароля в Приложении для целей возможности пользования сервисом. По желанию Пользователя Авторизация в Приложении может осуществляться с помощью заданного Пользователем короткого кода либо, если позволяет функционал оборудования, воспользоваться Touch-ID (идентификация по отпечатку пальца), Face-ID (идентификация по лицу)

1.8 Регистрация - первичный корректный ввод Пользователем абонентского номера телефона и пароля для доступа к сервису.

1.9 Персональный кабинет пользователя – специализированный раздел Приложения, доступное после авторизации и аутентификации в Банке для доступа к банковской информации.

2. Общее описание

Настоящие Условия устанавливают порядок использования Приложения Sistema Wealth (далее по тексту — Приложение) — приложения для смартфонов, планшетов и других устройств, исключительное право на которое принадлежит ПАО «МТС Банк» Генеральная Лицензия Банка России №22268 от 17.12.2014 г. ОГРН 1027739053704 ИНН 1027739053704 Юридический адрес: Россия, 115432, г. Москва, Андропова пр-т, д. 18, корп. 1 (далее по тексту — Банк). Приложение позволяет осуществлять взаимодействие Банка, в том числе его партнеров, и клиентов, включая обмен информацией и совершение отдельных операций.

Приложение предназначено для его использования клиентами Банка, а также лицами, использующими Приложение для получения отдельных услуг Банка (далее по тексту — Пользователи).

Настоящие Условия являются соглашением между Пользователями Приложения и Банком. Регистрация Пользователя в Приложении означает, что Пользователь Приложения принимает и соглашается с настоящими Условиями.

Использование Приложения также означает безоговорочное согласие Пользователя с тем, что электронные документы, подготовленные и/или переданные с помощью Приложения с вводом аутентификационных данных и/или кодов доступа эквивалентны (равнозначны) документам на бумажном носителе и имеют юридическую силу, равную юридической силе документов, подписанных Пользователем Приложения собственноручно.

3. Использование Приложения

Настоящим Банк предоставляет Пользователю Приложения безвозмездную, неисключительную, непередаваемую, бессрочную лицензию с правом использования Приложения в соответствии с его функциональным назначением следующими способами и в следующих пределах:

- установка Приложения на мобильное устройство Пользователя;
- использование Приложения на устройстве Пользователя в личных целях.

Иные способы использования Приложения запрещены. В частности, Пользователь, не имеет права: • изменять, декомпилировать, дешифровать и производить иные действия с кодом Приложения, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Приложении;

- создавать производные произведения с использованием Приложения;
- использовать Приложение для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству;
- устанавливать и использовать Приложение на мобильных устройствах с нелегальным

программным обеспечением. Банк не несет ответственность за стабильность, надежность, надлежащее функционирование Приложения и за любые иные последствия использования Приложения на мобильных устройствах, подвергшихся установке нелегальной версии программного обеспечения;

Для получения доступа к Приложению, Пользователю необходимо ввести свои Аутентификационные данные — Абонентский номер и одноразовый SMS-код и/или Код-доступа, используемые Пользователем для доступа и совершения операций посредством сервисов Банка, позволяющих осуществлять взаимодействие Банка и Пользователя, включая обмен информацией и совершение отдельных операций, через Интернет в соответствии с заключенными с Банком договорами и настоящими Условиями.

После ввода Аутентификационных данных, аутентификации с последующей авторизацией Пользователь Приложения может задать собственный пятизначный код доступа к Приложению, в том числе с использованием встроенного решения, позволяющего использовать существующие биометрические данные для авторизации доступа к функционалу приложения на устройстве Пользователя.

Условия подключения к Пакету Услуг “МТС Private” размещены по адресу: [Тариф Пакета Банковских услуг "МТС Банк Private"](#). Функционал Приложения может незначительно отличаться в зависимости от операционной системы мобильного устройства Пользователя. Приложение, включая содержащийся в нем контент, предоставляется по принципу «как есть», Банк не несет ответственность за соответствие функциональных возможностей Приложения целям и ожиданиям Пользователя. В случае несогласия Пользователя с указанным условием, Пользователь вправе отказаться от использования Приложения.

4. Плата за использование Приложения

Банком не взимается какая-либо дополнительная плата за использование Приложения. При этом все комиссии и другие платежи, применимые к клиентам Банка в соответствии с условиями заключенных с Банком договоров также применяются ко всем операциям, совершенным с использованием Приложения.

5. Хранение учетных данных Пользователей Приложения

Пользователи Приложения обязуются обеспечить конфиденциальность и не разглашать третьим лицам свои Аутентификационные данные — Код доступа, Абонентский номер, номер Карты и другие.

PIN код + биометрия являются его аутентификационными данными. Если клиент потерял устройство и забыл PIN, тогда восстановление доступа к решению возможно только в ручном режиме при обращении в поддержку, после проведения соответствующей процедуры идентификации.

В случае разглашения Аутентификационных данных третьим лицам Пользователь несет полную ответственность за возможность получения такими третьими лицами личной информации Пользователя, доступа к мобильному устройству Пользователя и Приложению, а также возможность совершения операций посредством использования Приложения.

Пользователь будет нести ответственность за все операции, совершенные с помощью его Аутентификационных данных.

Клиент может сменить PIN в приложении и в случае если у него не получается, тогда может обратиться в службу поддержки клиентов по телефону, указанному в разделе “Контакты”

6. Интеллектуальная собственность

Права на все объекты, составляющие дизайн Приложения в целом и отдельных его элементов, на программное обеспечение Приложения, принадлежат МТС Банку.

Права на контент, включенный в Приложение (текстовый, визуальный, аудио/видео контент и др.), принадлежат его законным правообладателям. За нарушение исключительных прав Банка и (или) правообладателей контента, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Начиная использовать Приложение, Пользователь гарантирует, что не осуществляет и не будет осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты от несанкционированного использования контента. Любое копирование, воспроизведение, переработка, распространение, доведение до всеобщего сведения, обход средств технической защиты либо иное использование контента вне рамок возможностей, предоставляемых Приложением, а также любое использование контента в коммерческих целях, запрещается.

7. Приостановление работы Приложения

Банк вправе в любое время изменить функционал Приложения, а также ограничить возможность его использования Пользователем Приложения. Указанные выше действия Банк вправе предпринять без предварительного уведомления Пользователей Приложения, в том числе в случае, если Пользователь не выполняет настоящие Условия и/или нарушает условия заключенных с Банком договоров банковского обслуживания, требования законодательства, а также в иных случаях по усмотрению Банка. Пользователь Приложения в любой момент может отказаться от использования Приложения.

8. Сбор, использование и передача информации

Сбор, использование и передача информации о Пользователе Приложения регулируется настоящими Условиями, Политикой конфиденциальности Банка, а также Условиями комплексного банковского обслуживания, заключенным между Банком и Пользователем. Принимая настоящие Условия Пользователь предоставляет Банку согласие и право:

- на обработку его персональных данных, предоставленных при регистрации в Приложении Банка, указанными в Условиях обработки Персональных данных тут , в том числе воспроизведение, электронное копирование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных персональных данных, полученных в результате их обработки, с целью: предоставления доступа к функционалу Приложения Банка и/или Интернет Банка, заключения с Банком универсального договора; выпуска, обслуживания банковских карт; создания информационных систем персональных данных Банка;
- на обработку и группировку данных Пользователя, имеющихся в распоряжении/доступе Банка и/или партнеров Банка(в рамках финансовой группы АФК Система) с целью направления Пользователю информации о новых продуктах и услугах Банка и/или его партнеров(в рамках финансовой группы АФК Система);
- на обработку всех персональных данных, имеющихся в распоряжении/доступе Банка и/или Банков партнеров, в том числе с целью информирования Пользователя об услугах Банков партнеров. Указанное согласие дано на срок 15 лет, а в случае его отзыва обработка персональных данных Пользователя должна быть прекращена Банком и/или третьими лицами и данные уничтожены при условии расторжения Договора и полного погашения задолженности по Договору в срок не позднее 1 (одного) года с даты прекращения действия Договора;
- на осуществление автоматизированной обработки (с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение) фотографии и видеозаписи лица Пользователя, запрашиваемых Банком, с целью повышения безопасности сервиса;

9. Права и обязанности сторон

9.1 Банк обязан

Обеспечить Пользователю доступ в Персональный кабинет Приложения, в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам о Пользователе, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.2 Банк имеет право:

Отказать Пользователю в оказании Сервиса в случае нарушения Пользователем обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением. Отказать Пользователю в авторизации в Сервисе, в случае трехкратного некорректного ввода, полученного в SMS пароля. Для дальнейшего использования Сервиса необходимо дождаться разблокировки аккаунта Пользователя. Время блокировки при превышении лимита запросов пароля в SMS равно пяти минутам. Отказать Пользователю в подключении к Пакету Услуг Private в случае предоставления не достоверного пакета документов.

9.3 Пользователь обязан:

Обеспечить настройку и защиту от несанкционированного использования своего Абонентского оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Пользователь обязуется нести полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые через Персональный кабинет Сервиса, имевшие место после регистрации Пользователя в Личном кабинете Приложения. Пользователь несет полную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Банк) Не использовать Персональный кабинет Приложения для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству и препятствующих другим Пользователям соблюдать условия настоящего Соглашения. Пользователь обязан своевременно знакомиться с Соглашением и Условиями перед началом каждого использования Сервиса.

9.4. Пользователь имеет право:

Пользоваться Приложением в соответствии с настоящим Соглашением. В случае возникновения у Пользователя претензий, пожеланий, связанных с предоставлением Сервиса, может обратиться в поддержку Клиентов по телефону или email, которые указаны в разделе “Контакты”

10. Отказ от гарантии и ограничение ответственности

Банк не несет ответственности перед Пользователями Приложения прямо или косвенно за любые обстоятельства, по причинам, не зависящим от Банка, при которых прерывается или нарушается функционирование Приложения, например, недоступность или нестабильная работа Приложения или услуг беспроводной связи, коммуникационных услуг, задержки в сети, перебои в работе системы или прерывание беспроводного соединения. Банк также не несет ответственности за работу мобильного устройства Пользователя Приложения.

Ни при каких условиях Банк не несет ответственности перед Пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные,

случайные или последующие убытки любого характера, причиненные Пользователю вследствие невозможности использования Приложения.

11. Изменение настоящих Условий

Банк вправе изменять настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Пользователей Приложения. Актуальная редакция настоящих Условий размещена Банком по следующей ссылке в сети Интернет:

Пользователь Приложения соглашается со всеми изменениями, если он продолжает использование Приложения. Если Пользователь Приложения не согласен принять изменения настоящих Условий, он должен прекратить использование Приложения. Действие настоящих Условий распространяется на все последующие обновления/новые версии/бета-версии Приложения.